

質 問 事 項		※※
仕 様 書 項 目 番 号	質 問 内 容	回 答
5. その他 (7)	大学固有のシステム障害が発生した場合の復旧対応は既存システム導入業者の責任範疇と考えます。Microsoft社の提供するサービスに障害が発生した場合は、Microsoft社との連携につき当社窓口として対応させて頂く想定で宜しいでしょうか。	ご認識の通りです。
5. その他 (8)	契約内容や製品情報等についての問い合わせは、弊社営業窓口で対応させていただき、通常利用上の問い合わせは、Microsoft社のOffice365の問い合わせ窓口（サービスリクエスト）に直接問い合わせ頂く想定です。当社の対応としては、上記に対してMicrosoft社から適切な窓口が提供されなかった場合等について、Microsoft社への取次ぎを実施する必要があるという理解で宜しいでしょうか。	ご認識の通りです。
5. その他 (9)	必要となる支援の内容について具体的に教えて頂くことはできますでしょうか。また、説明会の想定回数についても合わせて教えて頂くことはできますでしょうか。	現在のところ、説明会の開催有無及び具体的な内容までは検討できていません。マイクロソフトのサービスについて、教職員向けに周知が必要と判断した場合、年に1回の説明会の実施を想定します。

※※は、公立大学法人大阪使用欄ですので、記入しないでください。

注 複数の質問がある場合は、質問ごとに線で区切って記入ください。